

#### **REGISTRO:**

Acta de gestión de participación social en salud

Versión: 01 10/12/2020

Página 1 de 2

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
1	IPS Rafael Bustamante Y Cia Ltda.	31 de enero 2024	10 am	12am

TEMA	Acta de Capacitación sobre Actividades del Servicio de Cardiología en la IPS Rafael Bustamante y Cía. Ltda						
TIPO	Comité	SIAU				Otros	X

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
Martha Elizabeth Florez Florez	Auxiliar de enfermeria	. Elizabethi
Rafael Ignacio Bustamante Urzola	Gerente	Jof Carl
Marlon Toño Florez Lucas	Auxiliar de enfermeria	Proceedings

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En la ciudad de Leticia, el 31 de enero del 2024, siendo las 10 am, se llevó a cabo una capacitación sobre las actividades desarrolladas en el Servicio de Cardiología de la IPS Rafael Bustamante y Cía. Ltda. La reunión fue presidida por el Dr. Rafael Ignacio Bustamante Urzola, quien estuvo acompañado por Martha Elizabeth Florez Florez y Marlon Toño Florez.

#### Orden del Día:

- 1. Presentación de los participantes.
- 2. Descripción de las actividades del Servicio de Cardiología.
- 3. Discusión sobre protocolos y procedimientos.
- 4. Estrategias para la mejora continua.
- 5. Otros asuntos.

#### Desarrollo de la Capacitación:

- 1. Presentación de los participantes: Se procedió a realizar una breve presentación de cada uno de los presentes, destacando sus roles y responsabilidades dentro del Servicio de Cardiología.
- 2. Descripción de las actividades del Servicio de Cardiología: Se detallaron las actividades principales llevadas a cabo en el servicio, incluyendo consultas médicas, pruebas diagnósticas, tratamientos y seguimiento de pacientes con enfermedades cardíacas.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Martha Elizabeth Florez	Gerente	Gerente



#### **REGISTRO:**

# Acta de gestión de participación social en salud

Versión: 01 10/12/2020

Página 2 de 2

- 3.Discusión sobre protocolos y procedimientos: Se revisaron los protocolos y procedimientos establecidos para garantizar la calidad y seguridad en la atención de los pacientes. Se enfatizó la importancia del cumplimiento de estos protocolos por parte de todo el personal del servicio.
- 4. Estrategias para la mejora continua: Se promovió el intercambio de ideas y sugerencias para identificar áreas de mejora en el Servicio de Cardiología. Se acordó establecer un sistema de retroalimentación para recoger las opiniones y comentarios del personal y de los pacientes.
- 5. Otros asuntos: Se abordaron otros temas relevantes, como la gestión de recursos, la actualización en tecnologías médicas y la comunicación interdepartamental.

### Conclusiones y Acuerdos:

- Se reconoció la importancia de la capacitación continua para el personal del Servicio de Cardiología.
- Se acordó realizar reuniones periódicas para dar seguimiento a los temas tratados y evaluar el progreso en la implementación de mejoras.
- Se designó a Martha Elizabeth Florez Florez como encargado de coordinar las acciones derivadas de esta capacitación.

#### Cierre de la Capacitación:

Concluida la agenda propuesta y alcanzados los objetivos planteados, se da por finalizada la capacitación sobre las actividades del Servicio de Cardiología en la IPS Rafael Bustamante y Cía. Ltda. Se agradece la participación de todos los presentes y se invita a seguir colaborando en la mejora continua de nuestros servicios.

Firmas:

RAFAEL IGNACIO BUSTAMANTE URZOLA

Gerente

MARTHA ELIZABETH FLOREZ FLOREZ

Responsable Y Participante

Elaboró	Revisó	Aprobó
Martha Elizabeth Florez	Gerente	Gerente